

AVISO DE PRIVACIDADE

A SERVGÁS S/A se importa com seus dados pessoais e sua privacidade. A transparência em nosso relacionamento com clientes e comunidade, inclusive no ambiente virtual, é de suma importância para nós.

Tratamos seus dados pessoais apenas pelo tempo necessário e de forma adequada às finalidades pelas quais a coleta é realizada, sempre de acordo com as permissões de tratamento previstas na LGPD.

Podemos manter seus dados pessoais sob nosso controle para fins de cumprimento de obrigação legal ou regulatória, exercício regular de direitos, interesse legítimo ou com o seu consentimento.

Coleta e Tratamento de Dados Pessoais

Coletamos e tratamos dados fornecidos diretamente e com a interação do titular ou usuário do nosso website, como o nome, e-mail, endereço, cargo, função, assinatura, entre outros que nos são fornecidos pelo titular ou usuário em contato realizado via e-mail através dos endereços disponibilizados como canais de comunicação em nosso website:

DPO@SERVGAS.COM | FALECONOSCO@SERVGAS.COM

Usamos estes dados para responder sua mensagem de e-mail e para nos comunicarmos com você neste contexto exclusivo e apenas para a finalidade e pelo período necessário desta comunicação.

Dados Tratados Indiretamente

Nosso website não coleta cookies de maneira deliberada. Apenas cookies de sessão são automaticamente coletados quando o usuário acessa e navega em nosso website. Quando a sessão de navegação termina, esses cookies são apagados automaticamente, não sendo possível identificar o usuário/titular dos dados.

Através de plug-in de mídia social — LinkedIn e Instagram — no website. Para seu funcionamento, os websites destas mídias sociais definem tecnologia de rastreamento em nosso website que pode ser usada para aprimorar seu perfil ou contribuir com os dados armazenados para fins definidos em suas respectivas políticas de privacidade.

Nosso provedor de serviço de internet, para cumprir o disposto no artigo 15 do Marco Civil da Internet, poderá coletar dados como data, hora e endereço de IP, para cumprir com obrigações legais de manutenção e registro de acessos e navegação.

Dados de Crianças e Adolescentes

O conteúdo de nosso website não se destina ou é direcionado para crianças e adolescentes. Por este motivo não realizamos avaliação etária ou coletamos dados pessoais de crianças e adolescentes de maneira intencional através do nosso website.

Para a prestação dos serviços jurídicos que oferecemos, o consentimento parental é sempre obtido, na forma da lei, quando necessário.

Compartilhamento de Dados Pessoais

A SERVGÁS S/A não compra e nem comercializa dados pessoais, em hipótese alguma. Compartilhamos dados pessoais com nosso provedor de serviço de internet, sempre que um titular utiliza esse canal de comunicação nas dependências da nossa companhia.

Também compartilhamos dados pessoais para a execução dos serviços pelos quais eventualmente formos contratados ou para cumprimento de obrigações legais e também para possibilitar a sua portabilidade para outro prestador de serviços jurídicos, caso não possamos atender ao usuário após contato iniciado via atalho disponibilizado em nosso website e seja de interesse desse titular esse encaminhamento.

Armazenamento dos Dados Pessoais

Os dados coletados são armazenados sempre pelo período necessário ao cumprimento das finalidades que deram causa ao seu tratamento. Por exemplo: para a prestação dos serviços jurídicos pelo qual eventualmente sejamos contratados após contato iniciado pelo usuário via atalho disponibilizado em nosso website, ou para atender as solicitações enviadas por um consultante através dos canais de comunicação do website, ou ainda para cumprimento de obrigações legais.

Direitos dos Titulares

O Marco Civil da Internet, a LGPD e outras leis asseguram ao titular de dados informações claras e transparentes sobre a coleta, o uso, o armazenamento e a proteção de dados no ambiente virtual. O titular tem direito, a qualquer momento e mediante pedido:

- Confirmação da existência de tratamento;

- Acesso aos dados;
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Anonimização, bloqueio, ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD;
- Portabilidade de dados;
- Transferência a terceiro;
- Informação das entidades públicas e privadas com as quais seus dados foram compartilhados;
- Informação sobre a possibilidade de não fornecer o consentimento e sobre as consequências da negativa; e
- Revogação do consentimento anteriormente concedido, sem qualquer custo e de maneira facilitada.

Exercício dos Direitos dos Titulares

Para atender os direitos acima, todos os razoáveis esforços serão empreendidos pela SERVGÁS e em menor tempo possível. Entretanto, o titular deve estar ciente de que, por motivos justificáveis, como (i) necessidade de confirmação de sua identidade, (ii) de natureza legal, como a impossibilidade de descarte de algum dado seu, ou (iii) complexidade do seu pedido, eventual atraso no atendimento poderá ocorrer.

Para exercer algum direito do titular, o usuário deverá usar o link "Portal da Privacidade" disponível em nosso website — no rodapé da página — e sua solicitação será verificada o mais brevemente possível.

Encarregado pelo Tratamento de Dados

O responsável pelo tratamento de dados pessoais da companhia é a Data Comply Consultoria em Privacidade e Proteção de Dados Ltda.

Contato: DPO@SERVGAS.COM

Endereço: Rua Santa Clara, nº 140-C, CEP 07.241-260 — Guarulhos, SP.

Qualquer reclamação ou comunicação dos titulares de dados pode ser encaminhada para o endereço de e-mail informado para que os esclarecimentos e/ou providências necessárias relativas ao tratamento de dados realizados pela companhia sejam tomadas.

Termos e Definições

Dado Pessoal: qualquer informação relacionada à pessoa natural, direta ou indiretamente, identificada ou identificável.

Dado Pessoal Sensível: categoria especial de dados pessoais referentes à origem racial ou étnica, à convicção religiosa, à opinião política, à filiação a sindicato ou à organização de caráter religioso, filosófico ou político, referentes à saúde ou à vida sexual, dados genéticos ou biométricos.

Titular: pessoa natural a quem se referem os dados pessoais.

Encarregado (DPO): pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a ANPD.

Website: www.servgas.com

Tratamento: toda operação realizada com dados pessoais, como coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

Controlador: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.

Operador: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.

ANPD: Autoridade Nacional de Proteção de Dados.

Cookies: arquivos instalados no dispositivo de um usuário que permitem a coleta de determinadas informações, visando ao atendimento de variadas finalidades.

Informações Gerais

Este Aviso de Privacidade vigora a partir de sua divulgação, por prazo indeterminado, podendo ser revisado e atualizado sempre que necessário. Pedimos a gentileza de que o usuário verifique com frequência este aviso para conhecer versões atualizadas.

Adotamos padrões de segurança adequados ao tratamento realizado e seguimos as melhores práticas em governança para tentar garantir a privacidade de seus dados. Todavia, não podemos assegurar que todas as informações que o usuário recebe e/ou envia não sejam alvo de acessos não autorizados realizados por meio de métodos desenvolvidos para obter informações de forma indevida.

Mesmo assim, garantimos que todos os esforços necessários, em caso de um incidente de segurança, serão implementados pela companhia. Para maiores detalhes, pedimos que o usuário consulte este Aviso de Privacidade diretamente no Portal de Privacidade disponibilizado em nosso website no rodapé da página.

VERSÃO 2.0 – 02.01.2026

AVISO DE PRIVACIDADE DE SERVGÁS S/A

RESPONSÁVEL: CAIO JUNQUEIRA ZACHARIAS